

# Algemene Voorwaarden

## Codibooth

Versie 1 - 23/02/2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten aangeboden door Codibooth, handelend onder de benaming Codibooth en Digital DOKA, zowel via de webshop als andere verkoopkanalen.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden.

### 1. Definities

1. **Onderneming:** Codibooth, exploitant van Digital DOKA.
2. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een aankoop verricht
3. **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit
4. **Producten:** goederen aangeboden door Codibooth.
5. **Gepersonaliseerde producten:** goederen vervaardigd volgens specificaties van de klant (bijv. namen, teksten, foto's, ontwerpkeuzes).
6. **Photobooth:** de door Codibooth verhuurde fotobox, inclusief toebehoren

### 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Codibooth. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### 3. Aanbod

1. Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt of zolang het online zichtbaar is.
2. Productfoto's zijn illustratief en kunnen lichte kleur- of detailafwijkingen vertonen door druktechnieken of beeldschermkalibratie.
3. Voor gepersonaliseerde producten is de klant verantwoordelijk voor correcte aanlevering van beelden, teksten en bestanden.

### 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de bestelling plaatst én de betaling voltooit of een voorschot is betaald indien zo afgesproken.
2. Voor bestellingen van een photobooth komt de overeenkomst pas tot stand bij bevestiging van de bestelling of verhuur én bij succesvolle betaling.
3. Codibooth behoudt het recht bestellingen te weigeren, bijvoorbeeld wanneer aangeleverde afbeeldingen strijdig zijn met auteursrechten, portretrechten of strafrechtelijke bepalingen (haat, racisme, obsceniteit, etc.).

### 5. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw, conform de Belgische btw-wetgeving.
2. Betaling gebeurt via de beschikbare betaalmethodes op de webshop of overeenkomst.
3. Promoties of kortingen zijn niet cumuleerbaar, tenzij anders vermeld.
4. Prijswijzigingen gelden niet voor reeds bevestigde bestellingen.
5. Prijzen voor verhuur zijn inclusief de standaard inbegrepen diensten zoals vermeld op de website of offerte. Extra opties worden apart aangerekend.

## 6. Levering en risico

1. Bij ontvangst van de producten controleert de klant of de ontvanger de goede staat van het geleverde product of de conformiteit van de geleverde dienst.
2. In het geval dat een of meer van de bestelde producten ontbreken of beschadigd zijn, moet de Klant of de ontvanger de nodige voorbehouden aan de vervoerder formuleren op het moment van levering en de Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen.
3. Leveringen gebeuren op het door de klant opgegeven adres of kunnen worden opgehaald op adres vermeld op de website na afspraak.
4. Indicatieve levertijden worden vermeld op de website. Overschrijding van een indicatieve leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
5. Het risico op verlies of beschadiging gaat over op de klant zodra hij (of een door hem aangeduide derde) de goederen fysiek in ontvangst neemt.
6. Indien een levering verloren raakt door fout van de vervoerder vóór dit moment, is Codibooth verantwoordelijk en wordt een oplossing voorzien

## 7. Herroepingsrecht

### 7.1. Niet-gepersonaliseerde producten

1. Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen (art. VI.47 WER).
2. Geretourneerde producten moeten ongebruikt en in originele staat worden teruggezonden.

### 7.2. Gepersonaliseerde producten

1. Het herroepingsrecht is wettelijk uitgesloten voor goederen die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd (art. VI.53.3° WER).
2. Bestellingen van gepersonaliseerde producten kunnen na productieopstart niet meer geannuleerd worden.

## 8. Conformiteit en Garantie

1. Codibooth garandeert dat producten voldoen aan de wettelijke conformiteitsvereisten.
2. De klant dient zichtbare gebreken binnen 7 dagen na ontvangst te melden met foto's.
3. Bij gepersonaliseerde producten worden kleine kleurafwijkingen of verschillen door drukmethodiek niet beschouwd als gebrek.
4. Bij een bewezen fabricagefout wordt het product hermaakt, vervangen of terugbetaald.

## 9. Aansprakelijkheid

1. Codibooth is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik, het aanleveren van foutieve bestanden of onrechtmatige inhoud door de klant.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade en tot het bedrag van de bestelling.
3. Codibooth is nooit aansprakelijk voor indirecte schade (bijv. gevolgschade, winstderving).

## 10. Intellectuele Eigendom

1. Alle ontwerpen, foto's, teksten en lay-out van Codibooth blijven eigendom van Codibooth.
2. De klant verklaart dat de door hem aangeleverde bestanden vrij zijn van auteursrechten of dat hij toestemming heeft van de rechthebbende(n).
3. De klant vrijwaart Codibooth tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot aangeleverde inhoud.

## 11. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de GDPR en de Belgische privacywetgeving. Details staan in de privacyverklaring op de webshop.

## 12. Overmacht

In geval van overmacht (o.a. staking, overstroming, pandemie, logistieke storing...) kan Codibooth de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk opschorten zonder schadeplichtigheid.

## 13. Klachten en geschillen

1. Klachten worden bij voorkeur per e-mail ingediend op het contactadres vermeld op de webshop.
2. Indien de klant een consument is, kan hij beroep doen op de Consumentenombudsdienst (via <https://consumentenombudsdienst.be>).
3. Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
4. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar Codibooth gevestigd is, tenzij anders bepaald door dwingend consumentenrecht.

## 14. Bevoegde rechtbanken

In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd.

## 15. Contactgegevens

### **Codibooth**

Donkstraat 74. 2870 Puurs-Sint-Amands  
BE1024856072  
[info@codibooth.be](mailto:info@codibooth.be)  
[www.codibooth.be](http://www.codibooth.be)

### **Digital DOKA**

[info@digitaldoka.be](mailto:info@digitaldoka.be)  
[www.digitaldoka.be](http://www.digitaldoka.be)

# Algemene voorwaarden

## Verhuur photobooth

### 1. Definitie

1.1. Huurder:

### 2. Geldigheid van deze voorwaarde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Codibooth aangegane huurovereenkomsten.
2. Voorwaarden van de wederpartij, hierna te noemen huurder, gelden niet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Een opdracht van de huurder geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden van de verhuurder

### 3. Huurperiode & diensten

1. De huur van de photobooth geldt voor de overeengekomen periode zoals vermeld in de offerte of online boeking.
2. Opbouw en afbouw zijn inbegrepen tenzij anders vermeld.
3. Extra uren worden aangerekend volgens het geldende tarief.
4. Wanneer er door toedoen van de huurder of locatie niet op de afgesproken begintijd kan worden gestart zal de huurperiode toch eindigen op de vooraf overeengekomen eindtijd.
5. Wanneer de huurder de huurperiode ten tijde van het evenement wil verlengen kan men hiervoor contact opnemen met Codibooth en indien akkoord kan de verhuur periode daadwerkelijk verlengd worden.
6. Wanneer er tijdens de huurperiode minder afdrucken werden gemaakt dan het voorziene maximumaantal kunnen achteraf geen bijkomende afdrucken gevraagd worden om alsnog, het maximumaantal te bekomen.
7. Tijdens de huurtermijn is de huurder aansprakelijk voor de Codibooth. Hij draagt de volle verantwoordelijkheid voor alle risico's die zich kunnen voordoen (brand, diefstal, eenvoudige verdwijning, beschadiging, ongeval, overmacht, enz.). De daaruit voortvloeiende minwaarde of schade van de installatie is ten laste van de huurder en/of zijn verzekering. Bij geschillen is het Belgische recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Mechelen zijn bevoegd.

### 4. Locatie & toegankelijkheid

1. De klant zorgt voor:
  1. Een droge, veilige omgeving
  2. Een standaard stroompunt (230V) binnen 10 meter of anders overeen gekomen.
  3. Voldoende ruimte voor opstelling
2. Buitenopstelling is enkel toegestaan met volledige overkapping en bescherming tegen wind en regen. Wanneer de photobooth niet beschut en/of droog geïnstalleerd kan worden op de locatie behoudt Codibooth zich het recht de huurperiode niet in te laten gaan en zullen de kosten voor rekening van de huurder komen.
3. Codibooth is niet verantwoordelijk wanneer de photobooth niet op de gewenste locatie kan worden geplaatst als deze niet voldoet aan de installatie-eisen dewelke vooraf gecommuniceerd werden.

### 5. Installatie en afbouwen van de photobooth

1. Medewerkers van Codibooth zullen ongeveer één uur voor de afgesproken huurperiode arriveren op de afgesproken locatie tenzij anders overeengekomen is met de huurder.
2. De photobooth wordt enkel en alleen geleverd en geïnstalleerd door medewerkers van Codibooth.

3. De huurder zorgt ervoor dat Codibooth toegang heeft tot de locatie waar de photobooth geïnstalleerd dient te worden.
4. Bij verhuringen voor evenementen die 's avonds plaats vinden, zal Codibooth de eerste volgende dag de photobooth komen afbreken. De huurder is verantwoordelijk voor de veiligheid van de photobooth.
5. Bij nachtophalingen wordt er een extra kost aangerekend, tenzij anders afgesproken.
6. De huurder (of een andere verantwoordelijke, afgesproken met Codibooth) dient aanwezig te zijn bij levering van de photobooth en dient na levering de leverbon af te tekenen.

## **6. Gebruik & gedrag**

1. De klant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de photobooth door aanwezigen.
2. Misbruik, gevaarlijk gedrag of vandalisme geeft Codibooth het recht de photobooth tijdelijk of permanent uit dienst te nemen zonder terugbetaling.

## **7. Schade & aansprakelijkheid**

1. De klant is aansprakelijk voor schade aan de photobooth of toebehoren die ontstaat tijdens de huurperiode, behalve bij technische defecten.
2. Herstel- of vervangingskosten worden doorgerekend aan de klant.
3. Codibooth is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door foutief gebruik door de klant of gasten.

## **8. Overmacht**

1. Codibooth zal er alles aan doen om op de locatie aan te komen. Indien er zich omstandigheden voordoen buiten de macht van Codibooth, waardoor de locatie niet bereikt kan worden (bijvoorbeeld extreme weeromstandigheden of voertuigproblemen), zal Codibooth de huurder en/of locatie hier zo spoedig mogelijk over inlichten. Wanneer Codibooth de locatie niet kan bereiken door één van de bovenstaande redenen, volgt een volledige teruggave van het huurbedrag. De huurder kan in geen geval schadevergoeding vorderen of overgaan tot ontbinding van de overeenkomst.
2. Wanneer Codibooth niet op de afgesproken tijd arriveert door omstandigheden als vertraging door file of voertuigproblemen zal Codibooth de overeengekomen eindtijd aanpassen om toch aan de afgesproken periode te komen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal de vertraagde tijd door Codibooth gecompenseerd worden in verhouding tot het aantal gehuurde uren.
3. Codibooth kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen of tekortkomingen in het uitvoeren van dit contract die buiten de wil van het bedrijf zelf is.

## **9. Beëindiging van de huur**

1. Codibooth behoudt zich het recht de huurperiode van de photobooth voortijdig te beëindigen wanneer;
  1. Er zich dreigend gedrag voordoet tegen één of meer medewerkers van Codibooth of er zich een dreigende of onveilige situatie voordoet op het evenement of de locatie.
  2. Er misbruik gemaakt wordt van de photobooth of andere materialen die toebehoren aan Codibooth door aanwezigen op de locatie.
  3. Er materiaal van Codibooth wordt beschadigd of beschadigd dreigt te worden door toedoen van de huurder, gasten van de huurder of andere aanwezigen op de locatie van het evenement.
2. Indien er door Codibooth wordt overgegaan tot vroegtijdige beëindiging van de huur door één van de bovenstaande redenen of gebeurtenissen, zal het volledige factuurbedrag gewoon moeten worden voldaan door de huurder en zal Codibooth de resterende huurperiode niet compenseren.
3. Codibooth zal er alles aan doen om samen met de huurder en/of locatie het voorval op te lossen voordat wordt overgegaan tot beëindigen van de huur.

## 10. Technische problemen

1. Codibooth is niet verantwoordelijk voor indirecte schade zoals gemiste foto's of verlies van gegevens door een foutieve handeling van de klant of gasten.
2. Bij volgende situaties garanderen wij geen verdere werking van de photobooth:
  1. Wanneer iemand vrijwillig of onvrijwillig de stekker uit het stopcontact haalt.
  2. Wanneer iemand de photobooth probeert te verplaatsen of te openen.
3. Bij eventuele problemen/pannes/incorrect functioneren/vragen/opmerkingen/... dient de huurder Codibooth tijdens de huurperiode telefonisch te contacteren op het bezorgde telefoonnummer. Indien Codibooth er niet in slaagt de technische problemen te verhelpen, zal Codibooth de tijd dat de photobooth buiten dienst is compenseren in verhouding tot het aantal gehuurde uren.
4. De photobooth slaat steeds de foto's en fotostrookjes op. Wanneer het papier vroegtijdig op is of er een technisch defect is aan de printer, kan Codibooth de gemiste fotostrookjes achteraf afdrukken en opsturen. Codibooth zorgt ervoor dat elke verhuuring voldoende papier bevat voor de op voorhand afgesproken afdrukken.
5. Mocht de Codibooth niet correct functioneren waarbij wij het probleem niet opgelost krijgen, dan kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor de impact op het verdere verloop van het evenement.

## 11. Schade

1. De huurder erkent dat dat het door hem ontvangen materiaal in perfecte staat verkeert en goed functioneert. De huurder verklaart volledig te weten op welke wijze het materiaal moet worden gebruikt en verbindt zich ertoe dit met uiterste zorg te gebruiken. Hij verplicht zich ertoe geen wijzigingen van welke aard ook aan het materiaal aan te brengen. Hij zal het materiaal ook enkel gebruiken voor het doel dat het gehuurd werd.
2. Bij elke vorm van schade aan de Codibooth of ander materiaal van Codibooth, aangebracht door de huurder, gasten van de huurder of andere aanwezigen op de locatie van het evenement (met uitzondering van medewerkers van Codibooth) is de huurder verantwoordelijk en volledig aansprakelijk. Het volledige schadebedrag zal dan in zijn geheel verhaald worden op de huurder.
3. De klant is verantwoordelijk voor enig verlies van of schade aan attributen (props) van Codibooth veroorzaakt door de klant, hun werknemers of hun gasten.

## 12. Foto's en inhoud

1. Alle foto's gemaakt met de photobooth behoren toe aan de klant.
2. Codibooth gebruikt de foto's nooit voor marketing zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant én betrokken personen.

## 13. Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor verhuurdiensten die op een vast tijdstip worden uitgevoerd.
2. Annuleringsvoorwaarden zijn geregeld in artikel 8.

## 14. Annuleringsvoorwaarden

1. Tot 30 dagen voor het evenement: volledige terugbetaling
2. 30 tot 7 dagen voor het evenement: 50% van de huurprijs verschuldigd
3. Minder dan 7 dagen: volledige huurprijs verschuldigd
4. Bij overmacht behoudt Codibooth het recht de verhuur te annuleren met volledige terugbetaling.

# Algemene voorwaarden

## Gebruik website

### 1. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze website, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Codibooth of rechthoudende derden.

### 2. Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. Codibooth levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen zich onjuistheden voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site niet beschikbaar zou zijn, zal Codibooth de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Codibooth kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kunt u de beheerder van de site contacteren. De inhoud van de site (links inbegrepen) kan ten allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Codibooth geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website. Codibooth kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker. De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Codibooth verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

### 3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Mechelen bevoegd.